

Appel à Manifestation d'Intérêt  
Devenir opérateur de formation prestataire du programme

OBJECTIFS ET CONTENU DU DOCUMENT	2
PRÉSENTATION DES BOÎTES À VÉLO - FRANCE	2
PRÉSENTATION DU PROGRAMME CEE CYCLO-CARGOLOGIE	3
VALEURS ET PRINCIPES DE LA PROFESSION	4
LES THÈMES DE FORMATION DES TROIS PARCOURS	4
MODALITÉS DE DISPENSES	6
GESTION ADMINISTRATIVE DES SESSIONS	7
COÛT DES FORMATIONS	7
LES ÉTAPES DE LA SÉLECTION DES PRESTATAIRES	8
CRITÈRES DE SÉLECTION DES PRESTATAIRES	9
PRÉSENTATION DES STRUCTURES ET DES MOYENS HUMAINS	9
ANNEXE	9

## OBJECTIFS ET CONTENU DU DOCUMENT

Le présent document a pour objectif de fournir aux candidats et candidates soumissionnaires les éléments nécessaires à la compréhension de la prestation demandée afin de produire l'offre la mieux adaptée aux besoins des Boîtes à Vélo – France, porteuses du programme CEE Cyclo-cargologie.

Il n'a pas pour objectif de détailler l'exhaustivité des tâches et moyens associés au futur contrat de prestation, leur définition relève de la proposition technique des candidats. En particulier, dans le cadre des modules de formations et de leurs déroulés qui seront fournis par le programme, il appartient au candidat ou à la candidate de décrire et d'expliquer clairement les moyens mis en œuvre pour répondre aux objectifs de la prestation.

Les dossiers de candidatures permettront au programme de sélectionner les opérateurs de formation (structures ou consortiums de structures).

Dans le cadre d'un programme CEE, le principe est l'ouverture large de l'appel à manifestation d'intérêt à tout partenaire compétent souhaitant dispenser un ou plusieurs parcours de formations du cursus.

**Date et heure limite de réponse :** L'AMI est ouvert de façon permanente pour une durée indéterminée. Le second jury de sélection se tiendra au plus tard le **vendredi 14 février**, il se penchera sur les dossiers de candidatures reçus avant le **vendredi 7 février à 23h59**. Les dossiers reçus après ce délai seront examinés lors des jurys suivants qui se réuniront régulièrement et dont les dates sont précisées ultérieurement.

**Modalité de réponse :** la réponse au présent appel doit être adressée exclusivement par mail à [contact@cyclocargologie.fr](mailto:contact@cyclocargologie.fr) et copie à [bcorteel@lesboitesavelo.org](mailto:bcorteel@lesboitesavelo.org) (il est conseillé aux candidat.e.s de ne pas attendre le dernier moment pour envoyer leur dossier et de demander une notification de réception dans leur logiciel de messagerie)

**Contact :** toute question ou demande de précision doit être adressée à [contact@cyclocargologie.fr](mailto:contact@cyclocargologie.fr) et copie à [bcorteel@lesboitesavelo.org](mailto:bcorteel@lesboitesavelo.org) en indiquant dans l'objet « Appel à candidatures prestataire formation Cyclo-cargologie ». Les questions et les réponses seront rendues publiques dans un document mis à jour régulièrement et publié sur la page du présent appel à candidatures (FAQ du site <https://cyclocargologie.fr>).

## PRESENTATION DES BOITES A VELO - FRANCE

L'association des Boîtes à Vélo - France poursuit, depuis plus de 10 ans, un objectif non partisan, d'utilité sociale et d'intérêt général visant à représenter les métiers de ses adhérent.e.s et à promouvoir l'usage du vélo comme mode de déplacement professionnel principal.

Elle contribue ainsi à généraliser le vélo comme moyen alternatif aux véhicules motorisés pour le transport des biens et des personnes en milieu urbain, péri-urbain et rural.

Pour réaliser ses objectifs, l'association nationale entend notamment :

- ⇒ Rassembler le plus largement les professionnel.le.s à vélo et les associations locales

- des « Boîtes à Vélo » tout en favorisant les synergies et échanges de bonnes pratiques entre eux ;
- ⇒ Mettre en œuvre des programmes de recherche et de développement, proposer des services de conseil, favoriser les publications scientifiques, organiser des conférences, débats ou réunions sur tous les sujets liés au transport des biens et des personnes, à l’entrepreneuriat à vélo, au développement durable et, plus généralement, sur toute thématique pouvant se rapprocher de l’objet social de l’association.
  - ⇒ Mener des actions de plaidoyer et de communication auprès des acteurs publics et privés en faveur des conversions professionnelles et du développement du vélo comme moyen de transport des biens et des personnes.

## PRESENTATION DU PROGRAMME CEE CYCLO- CARGOLOGIE

Le programme national Cyclo-cargologie vise à accélérer et augmenter le recours à la cyclologistique par les chargeurs et transporteurs pour réaliser la livraison du dernier kilomètre et la prise en charge du premier kilomètre principalement en zone urbaine dense, pour toutes les catégories de marchandises pour lesquelles c’est possible.

Le financement de ce programme est réalisé par trois fournisseurs d’énergie (Dyneff, Hellio Solutions et SCA pétrole et dérivés) à travers le système des Certificats d’Economies d’Energies (CEE).

Pour engager un basculement d’une part importante de la logistique du dernier km vers le mode vélo-cargo, il est nécessaire de lever certains obstacles et améliorer l’environnement dans lequel évoluent les entreprises. Pour ce faire, le programme favorise une offre de cyclologistique de qualité en proposant notamment des formations aux différents métiers de la cyclologistique. La montée en compétences et en taille attendue est une condition nécessaire pour avoir des entreprises de cyclologistique plus fortes et pérennes et qu’elles puissent répondre à la demande croissante d’acheminement décarboné des marchandises en ville.

Afin de dispenser les modules de formation créés dans le cadre du programme. Ce dernier vise à sélectionner des opérateurs de formation spécialisés en cyclologistique (personnes physiques) répartis sur toute la France à compter du début de l’année 2025. Il lance un appel à manifestation d’intérêt pour cette fonction, précisant les conditions d’éligibilité.

Les trois cibles à former dans le cadre de ce programme sont :

- Les coursiers et coursières, livreurs et livreuses à vélo
- Les organisateur.rice.s de tournées (Dispatch) de cyclologistique
- Les chef.fe.s d’exploitation (Management) de site de cyclologistique

Chacune de ces cibles suivra un parcours de formations décrit dans la suite du présent document.

Pour en savoir plus sur le programme Cyclo-cargologie, rendez-vous sur le site internet [www.cyclocargologie.fr](http://www.cyclocargologie.fr)

## VALEURS ET PRINCIPES DE LA PROFESSION

L'étude réalisée par le programme Cyclo-cargologie auprès de professionnel.le.s de la cyclologistique a mis en exergue l'importance des valeurs et principes socles du métier. Les formations du programme cyclo-cargologie devront les véhiculer. Aussi, les formateurs et formatrices devront être en phase avec les points suivants :

- Logisticien.ne.s avant d'être cyclistes
  - o Professionnalisation du métier pour accroître son efficacité et ses performances
  - o Valorisation de la cyclologistique dans la chaîne logistique globale
- Professionnel.le.s socialement responsables
  - o Diversification des profils recrutés
  - o Exemplarité des modèles sociaux
- Responsables sur les aspects sociétaux et environnementaux
  - o Défense de l'utilité environnementale de la cyclologistique
  - o Maintien de la qualité des prestations (proximité)
- Acteurs et actrices du développement économique local
- Promoteurs et promotrices de la coopération entre structures

## LES THEMES DE FORMATION DES TROIS PARCOURS

En se basant sur les référentiels de compétences de la profession, sur leurs propres recherches et leurs ateliers de travail, les Boîtes à Vélo – France ont établi une liste des thèmes de formation qui constitueront les modules de formation sur les trois métiers de la cyclologistique.

**Important** : Les candidats et candidates qui seront retenus pour dispenser les parcours ci-dessous pourront également signaler leur accord pour participer à des ateliers collectifs de travail et aux sessions tests des parcours qu'ils seront amenés à dispenser. En particulier sur les parcours Dispatch et Management qui sont en cours de création.

Ces interventions (présentielles ou distancielles) seront rétribuées sur la base de 300 €/HT par jour et par personne avec indemnisation des frais si nécessaire (Sur présentation de justificatif : A/R en train en seconde classe, repas...).

**PARCOURS COURSIER/LIVREUR, COURSIERE/LIVREUSE (TRONC COMMUN AUX  
TROIS PARCOURS)**

Thème	Description	Durée
<b>La journée du Cyclo coursier/livreur</b>	Positionner le métier au sein de l'écosystème Valoriser les compétences mises en œuvre (avant, pendant et après la tournée) Présenter les évolutions possibles vers d'autres métiers de la filière Transport et Logistique.	1,5 heure
<b>Circuler en ville à vélo et en sécurité</b>	Aborder les aspects du Code de la route applicables aux cyclistes Présenter les infrastructures cyclables et le partage de l'espace public avec les autres usagers, les équipements de sécurité et la tenue vestimentaire.	3 heures
<b>Communiquer au sein de l'entreprise et avec les clients</b>	Comprendre les bases de la communication verbale et non verbale Intégrer les réflexes de la relation client, du respect et du partage de l'espace public Savoir communiquer au sein d'une équipe et entre collègues.	2 heures
<b>Les différents types d'emballages et de marchandises</b>	Reconnaître et savoir utiliser les différents emballages et la signalétique Connaître les spécificités, risques et contraintes de stockage et de manipulation des différentes marchandises (dangereuses, fragiles, périssables...) Savoir lire des documents de transport.	2 heures
<b>Le droit du travail / formes juridiques des entreprises</b>	Connaître les droits et devoirs du salarié et de l'employeur, les dispositifs de protection existants. Prévenir les conflits et mieux les gérer lorsqu'ils surviennent. Contribuer à une culture d'entreprise fondée sur le respect des droits humains et la justice sociale. Présenter un panorama des formes juridiques des entreprises dans la cyclologistique (entreprise classique, individuelle et coopérative)	1 heure
<b>Organisation d'un site de cyclologistique</b> <b>Chargement, manutention, gestes et postures</b> <i>[Ce module doit se dérouler au sein d'une plateforme et nécessite la mise à disposition de matériel]</i>	Organisation type, spatiale et humaine, d'un site de cyclologistique. Manipuler sur site : techniques d'arrimage et répartition du poids sur le vélo-cargo ; matériel (sangles, tendeurs, bâches, sacs, housses, casiers, caisses...) Savoir prévenir les troubles musculosquelettiques (TMS).	3,5 heures
<b>Essais de vélos et vélos-cargos, gestes et postures</b> <b>Maintenance de vélos et vélos-cargos, gestes et postures</b> <i>[Ce module nécessite la mise à disposition de matériel]</i>	Connaître et essayer différents matériels : vélos, vélos-cargos, remorques... musculaires ou à assistance électrique (mise à disposition d'une flotte nécessaire) Faire des essais sur parcours contraints (matériel nécessaire pour créer le parcours) Savoir régler son vélo. Aborder la maintenance (recharge des batteries...), les pannes courantes, les petites réparations.	3,5 heures



<p><b>Tournée-école à vélo et vélo-cargo</b> [Ce module doit se dérouler au sein d'une plateforme et nécessite la mise à disposition de matériel]</p>	<p>Préparer (évaluer la charge, prendre connaissance des différents clients, charger le vélo-cargo, établir l'itinéraire et optimiser son parcours avec les outils numériques, lire un plan...) et vivre une course. Manipuler les outils numériques spécifiques (TMS, messagerie instantanée...). Aborder de façon concrète le Code de la route</p>	<p>3,5 heures</p>
---	--	-------------------

La durée totale de ce parcours est de 20 heures.

Ces thèmes sont rassemblés au sein de modules créés par le programme Cyclo-cargologie. Ils feront l'objet de sessions test et de sessions de formation des formateurs.

## PARCOURS DISPATCH ET MANAGEMENT (EN COURS DE CREATION)

Le parcours à destination des **organiseurs et organisatrices de tournées** (Dispatch) comportera les thèmes suivants pour une durée totale de 18 heures.

- Savoir se positionner en tant que dispatcheur.euse au sein de l'entreprise
- Gérer les urgences et le stress
- Organiser et suivre des opérations
- Maîtriser les outils de communication et d'échanges de données
- Optimiser les itinéraires
- Suivre et connaître les ressources (humaines, matérielles et techniques)

Le parcours à destination des **chefs et cheffes d'exploitation** (Management) comportera les thèmes et sous-thèmes suivants pour une durée totale de 32 heures :

- Connaître et appliquer la réglementation professionnelle du transport de marchandises
- Management et approche commerciale
- Management et approche RH
- Management et approche financière
- Enjeux de la filière et des parties prenantes

Les modules de ces deux parcours sont en cours de création par les Boîtes à vélo - France. Ils feront l'objet de sessions test et de sessions de formation des formateurs.

**NB** : Certains modules pourront se faire en distanciel (sous réserve)

## MODALITES DE DISPENSES

Les candidat.e.s devront dispenser les formations dans la forme et avec les supports qui leur auront été transmis par le programme Cyclo-cargologie lors des formations de formateurs.

## GESTION ADMINISTRATIVE DES SESSIONS

Les conditions de gestion administrative sont susceptibles d'évoluer si le développement des activités des Boîtes à vélo – France le permet. C'est pourquoi la sélection des partenaires sera réétudiée chaque année.

Dans un premier temps, les Boîtes à vélo – France auront la charge de gérer les points suivants :

- Recrutement des opérateurs de formation
- Organisation et dispense des sessions de formations des formateurs et formatrices
- Répartition des sessions de formation par zones géographiques
- Calendrier de programmation

L'opérateur de formation aura la charge de gérer les points suivants :

- Logistique et organisation matérielle des sessions
  - Lieu de formation (locaux et matériel nécessaire selon les modules)
  - Inscriptions
  - Convocations
  - Recrutement des candidat.e.s apprenant.e.s
  - Dossiers administratifs et de financement des apprenant.e.s (lien OPCO)
  - Dossiers de financement (lien OPCO)
- Dispense des formations
- Evaluations et remontées d'indicateurs (dont Qualiopi)
- Communication et promotion locale

## COUT DES FORMATIONS

A date, l'opérateur de formation sera rémunéré pour chaque parcours complet d'apprenant.e à hauteur de :

- 1 350€ HT par apprenant.e pour le parcours tronc commun
  - 600€ versés par le programme\*
  - 750€ versés par le cofinanceur
- 2 520€ HT par apprenant.e pour le parcours Dispatch
  - 1 120€ versés par le programme\*
  - 1 400€ versés par le cofinanceur
- 3 600€ HT par apprenant.e pour le parcours Management
  - 1 600€ versés par le programme\*
  - 2 000€ versés par le cofinanceur

Un dossier de cofinancement sera donc nécessaire pour chaque apprenant.e. L'opérateur de formation sera mobilisé pour la recherche et la gestion administrative de ces dossiers auprès notamment de l'OPCO, France Travail, Régions, CPF (nécessité d'être certifié Qualiopi) ou des employeurs.

Ces tarifs permettent de couvrir les frais pédagogiques et les frais de gestion administrative pris en charge par l'opérateur. Ils pourront être amenés à évoluer en cours de programme si l'organisation de la gestion administrative évolue.

**\*NB :** le programme Cyclo-cargologie se rémunère à hauteur de 10% sur chaque parcours afin de financer les évolutions et mises à jour nécessaires pendant toute la durée du programme.

## LES ETAPES DE LA SELECTION DES PRESTATAIRES

ETAPES	DATES
Diffusion de l'Appel à Manifestation d'Intérêt	Vendredi 8 novembre 2024
Réception des premières candidatures Les prestataires intéressés soumettent leur candidature en fournissant les documents demandés (CV, expérience, motivation, références, propositions, etc.)	Semaines 46 à 49 (jusqu'au 10/12/2024)
Évaluation des candidatures Les candidatures reçues sont évaluées en fonction de critères prédéfinis (l'expérience du prestataire, sa capacité à répondre aux besoins du projet, la pertinence de sa réponse, etc.)	10 et 11 décembre 2024
Présélection des prestataires et des dossiers de candidature	Du 11 au 13 décembre 2024
Entretiens de soutenance avec les candidats présélectionnés	Semaine 51 (du 16 au 20/12/2024)
Premier jury de sélection <i>Composé de l'équipe du programme Cyclo-cargologie</i>	Semaine 2 (du 6 au 10/01/2025)
Premières sessions de formations de formateurs	Février 2025
Deuxième jury de sélection	Semaine 7 (du 10 au 14 février 2025)
Sessions de formations de formateures	Mars 2025
Troisième jury de sélection	(A confirmer)
Sessions de formations de formateures	



## CRITERES DE SELECTION DES PRESTATAIRES

Il est possible de dispenser les formations en constituant un consortium de plusieurs acteurs. Le cas échéant, il faudra le préciser dans la réponse à l'AMI et indiquer le mode d'organisation et les champs d'intervention de chacun des membres du groupement.

Par ailleurs, les répondants et répondantes à l'AMI préciseront les villes dans lesquelles ils pourront opérer. La constitution de ces consortiums se fait de manière libre et autonome. Les Boîtes à vélo - France n'y sont pas impliquées.

Les répondants et répondantes devront se positionner sur des parcours complets. Il est tout à fait possible de se positionner pour dispenser seulement un ou deux parcours sur les trois.

Vous trouverez l'ensemble des critères de sélection dans le document Excel annexé au présent AMI. Ce document devra être complété (*Attention : il comporte trois onglets à compléter*) et constituera une pièce du dossier de candidature.

## PRESENTATION DES STRUCTURES ET DES MOYENS HUMAINS

En plus de la grille d'évaluation à compléter (Cf. annexe), il est nécessaire de joindre au dossier :

- Un CV pour chaque intervenant et intervenante ; avec notamment les informations suivantes :
  - o Profil et qualifications pour les formations du programme.
  - o Expérience et expertise dans le(s) domaine(s).
  - o Situation géographique
- Une description des (ou de la) structures qui postulent.
- Si plusieurs structures postulent en consortium : une description précise des rôles de chaque partenaire.

Chaque dossier peut être complété par des documents qui vous semblent pertinents pour la compréhension et l'évaluation de votre candidature (Attention le dossier de candidature complet doit pouvoir être transmis en pièce jointe d'un mail. Pas d'outil de transfert de contenus volumineux).

## ANNEXE

Tableau des critères de sélection (disponible sur le site internet du programme [http://cyclocargologie.fr/wp-content/uploads/2024/11/cyclocargologie\\_formation\\_AMI\\_20241108.xlsx](http://cyclocargologie.fr/wp-content/uploads/2024/11/cyclocargologie_formation_AMI_20241108.xlsx))